

FAQ's Campus SOSmatic

- Desbloquear ventanas emergentes

Puede ser que nuestro navegador tuviera las ventanas emergentes bloqueadas. Es necesario desbloquearlas para poder visualizar correctamente el contenido del curso. Os facilitamos la información siguiente para poder desbloquear las ventanas emergentes en los navegadores:

Google Chrome: Icono hamburguesa – Configuración – Configuración avanzada – Privacidad y seguridad – Configuración de contenido – Ventanas emergentes y redirecciones – desactivar bloqueado (recomendado)

Firefox: Icono hamburguesa – Opciones – Privacidad & Seguridad – Permisos – Desbloquear ventanas emergentes

Internet Explorer: Icono herramientas – Opciones de internet – Privacidad – Desactivar el bloqueador de elementos emergentes

- No recuerdo mi nombre de usuario o la contraseña

Si no recuerdas tu nombre de usuario o contraseña. Dirígete a https://elearning.sosmatic.es/login/forgot_password.php e indica el correo electrónico que usaste al registrarte (o, si lo recuerdas, el nombre de usuario).

Seguidamente te llegará un correo electrónico con una nueva contraseña y las instrucciones para volver a actualizarla. (En ocasiones este correo puede tardar unos minutos en llegar).

- Requisitos técnicos de mi ordenador o smartphone

Te recomendamos que como mínimo utilices los siguientes sistemas operativos para poder visualizar los cursos correctamente:

- Windows 7
- iOS X 10.7 (Mac OS X Lion)

Puede que con sistemas operativos anteriores también se puedan ver y realizar los contenidos que se ofrecen en la plataforma, pero es posible que se tenga algún problema con mayor probabilidad.

- Quiero modificar la información que aparece en mi certificado

Para actualizar la información de tu perfil, simplemente debes:

1. Acceder a la plataforma SOSCampus con tus claves de acceso (usuario y contraseña).
2. Hacer clic en tu nombre de usuario (de la parte superior izquierda).
3. En el menú que se abrirá bajo el nombre de usuario, detalles de usuario hacer clic en "Editar perfil".

4. Automáticamente accederás a tu página de perfil, en la que podrás actualizar la información de DNI, categoría profesional, nombre, apellidos, etc.
5. Para confirmar el proceso, deberás hacer clic en "Actualizar información personal", en la parte inferior de la pantalla.

- Cómo puedo descargar el certificado

Para obtener el Certificado de superación del curso es imprescindible:

- Cumplir con los requisitos mínimos de estudio on-line.
- Superar la nota mínima requerida (indicada en la Guía de estudio).
- Contestar la Encuesta de satisfacción.

Cumplidas estas condiciones, simplemente tienes que:

Acceder a la página principal del curso.

- Hacer clic en "Certificado on-line".
 - En la siguiente pantalla, pulsar "Obtener su certificado" y, automáticamente, se abrirá en una ventana nueva.
 - Una vez abierto, podrás decidir si almacenarlo en tu ordenador o imprimirla (igualmente siempre podrás acceder de nuevo a la plataforma y volver a descargarlo).
- Y si tengo alguna otra duda...

Para solucionar cualquiera incidencia o pregunta que tengas y que no hemos podido solucionar en este documento puedes ponerte en contacto con nosotros:

E-mail: hola@sosmatic.es

Teléfono: 93 396 10 04